

JORNADA DE PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y OTRAS PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES EN INTERNET

Lunes 4 de diciembre 2017
Instituto Galego da Vivenda e Solo (IGVS)
Santiago de Compostela



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

aecosan



XUNTA
DE GALICIA

JORNADA DE PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y OTRAS PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES EN INTERNET

09:30h. Acto inaugural

Teresa Robledo de Dios
Directora Ejecutiva de AECOSAN

Manuela López Besteiro
Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios

Sol María Vázquez Abeal
Directora General de Comercio y Consumo

10.00h. Los riesgos del consumo en internet. Medidas preventivas a adoptar.

Por la Guardia Civil : D. Luis Fernando Villar Santos, formador de los programas "Plan Director Convivencia y Mejora Centros Educativos y sus Entornos" y "Plan Mayor Seguridad"

Por la Jefatura Superior de Policía: Francisco José Fernández Pérez, perteneciente a la Brigada Provincial de Policía Judicial de A Coruña

11.30h. La educación y formación responsable ante las nuevas tecnologías y las nuevas formas de mercado.

Fátima García Doval.
Jefa del Servicio de Formación del Profesorado

12.30h. Mesa redonda. La publicidad postal, electrónica y telefónica. El acoso publicitario. Derechos de los afectados. Reclamaciones más habituales y dónde reclamar.

José María Pita Ponte
Jefe de Servicio de Protección al Consumidor y secretario
de la Junta Arbitral de Consumo de Galicia

Alejandro Perales Albert
Consejero Técnico de AUC

13.30h. Cierre jornada.

Francisco Conde López
Consejero de Economía, Empleo e Industria de la Xunta de Galicia